ケータイアップデートの操作手順について

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

W31T：取扱説明書P336（手動で更新する）／W32T：取扱説明書P348（手動で更新する）／W41T：取扱説明書P368（手動で更新する）
W43T：取扱説明書P380（手動で更新する）／neon：取扱説明書P372（手動で更新する）

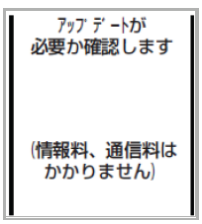
au携帯電話のソフトウェア更新が必要かを確認し、更新が必要な場合はau携帯電話のソフトウェアを更新することができます。

また、電波状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。その際は、電池を充分に充電していただき、電波状態の良い場所で、お客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。0

①

待受画面で[ﾒｲﾝﾒﾆｭｰ]＞[機能]＞[ﾕｰｻﾞ補助]＞[ｹｰﾀｲｱｯﾌﾟﾃﾞｰﾄ]＞[ｹｰﾀｲｱｯﾌﾟﾃﾞｰﾄ開始]を選択（若しくは、待受画面で[M591]と押下）します。

②



[OK]を選択します。中止する場合には、[中止]を選択してください。

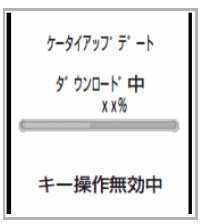
③

確認中画面となります。

④

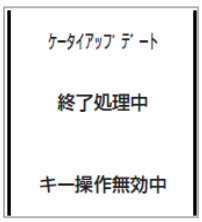
確認結果が表示され、アップデートが必要な場合は、[実行]を選択します。中止する場合には、[中止]を選択してください。

⑤



更新ファイルをダウンロードします。ダウンロードが完了すると自動的にau携帯電話が再起動し、ソフトウェアを更新します。

⑥



ソフトウェアの更新処理が完了すると、au携帯電話が、もう一度再起動し、終了処理中画面となります。

⑦

終了処理中画面となります。[OK]を選択するとケータイアップデートが終了します。

○ケータイアップデートの確認結果（1－④）において、アップデートの必要が無い場合は「アップデートの必要はありません」という画面が表示されますので、[OK]を押下してケータイアップデートを終了してください。
○ケータイアップデートの確認結果（1－④）において、アップデートが必要な場合で、更新の予約を行う場合は、[予約]を選択してください。なお、予約更新については、「2. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合について」を参照してください。

2. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合について

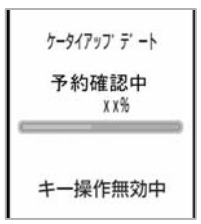
W31T：取扱説明書P336（手動で更新する）／W32T：取扱説明書P348（手動で更新する）／W41T：取扱説明書P368（手動で更新する）
W43T：取扱説明書P380（手動で更新する）／neon：取扱説明書P372（手動で更新する）

ケータイアップデート機能には、更新日時が指定可能な「予約機能」を具備しております。au携帯電話をご利用にならない夜間など、お客様のご都合に合わせて更新いただくことが可能となっておりますので、是非ご活用ください。

①

前述の1－④で[予約]を選択します。

②



予約確認中画面が表示され、ソフトウェアがダウンロードされます。

③

設定可能な日時が表示されますので、その範囲内で予約更新日時を入力し[予約]を選択します。選択すると待受画面に戻ります。
中止する場合には、[中止]を選択してください。

予約時刻になると、自動的にau携帯電話が再起動し、ソフトウェアが更新されます。

ケータイアップデートの操作手順について

3. 予約更新日時を変更・解除する場合について

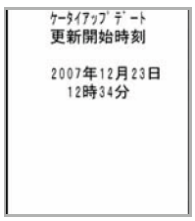
W31T：取扱説明書P336（予約更新を変更する）／W32T：取扱説明書P348（予約更新を変更する）／W41T：取扱説明書P369（予約更新を変更する）／W43T：取扱説明書P380（予約更新を変更する）／neon：取扱説明書P372（予約更新を変更する）

予約更新日時の変更、解除は以下の操作方法となります。

①

待受画面で[ﾒｲﾝﾒﾆｭｰ]＞[機能]＞[ﾕｰｻﾞ補助]＞[ｹｰﾀｲｯﾌﾟﾃﾞｰﾄ]＞[予約時刻]を選択（若しくは、待受画面で[M593]と押下）します。

②



現在設定している更新予約時間が表示されます。

予約を変更する場合は、[変更]を選択します。

[変更]を選択後は
2－③以降と同様の動作となります。

予約を解除する場合は、[解除]を選択します。

○予約更新で設定できる日時は、現在の時刻の10分後から、7日後までです。なお、時刻は24時間制で入力してください。
○EZアプリやau Music Player（W41T、W43T、neonの場合）の動作中、中断中等に予約した更新時刻になると、アプリを終了する／しないを確認する画面が表示されます。アプリを終了すると自動的に更新が開始されます。
○予約更新を設定したあとに「自動時刻補正」の設定を変更すると予約更新が解除されますので、お客様の操作にてケータイアップデートを実施しソフトウェアを更新してください。
○予約を解除した場合も、再度、ケータイアップデートを実施しソフトウェアを更新してください。

ケータイアップデートにおける注意点

＜ケータイアップデートにおける注意事項について＞

- ケータイアップデートに関わる情報料、通信料は無料です。
- 充分に電池を充電してから実施いただきますようお願いいたします。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してから実施いただきますようお願いいたします。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、au携帯電話に登録された各種データ（アドレス帳、Eメール、Cメール、フォト、楽曲データ、EZアプリなど）や設定情報は変更されません。ただし、お客様のau携帯電話の状態（故障・破損・水濡れ等）によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。
- EZアプリの中断中またはBGM再生中は、ケータイアップデートをご利用できません。EZアプリ／BGM再生を終了してケータイアップデートを実施してください。
- ソフトウェアが更新されたあとで、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります（連続更新）。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止された場合は、再度「アップデート開始（M591）」によりケータイアップデートを実行し直してください。

＜ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください＞

- ソフトウェア更新中は、移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新途中で電池パックを外すとケータイアップデートに失敗することがあります。

＜ケータイアップデート実行中にできない操作について＞

- ソフトウェア更新中はau携帯電話の操作および電話の発信・着信ができません。
- 110番（警察）、118番（海上保安本部）、119番（消防・救急）へ電話をかけることもできません。また、アラームなどの機能も動作しません。

＜ケータイアップデートが実行できない場合等について＞

- ケータイアップデートが実行できない場合や、ソフトウェア更新の失敗等により、au携帯電話が使用できなくなった場合は、auショップやPiPit（一部店舗を除く）へお持ちください。

＜本件に関する問合せ先＞

- auお客様センター

au携帯電話からは	局番なしの157（通話料無料）
一般電話からは	0077－7－111（通話料無料）
受付時間	9：00～20：00